





ที่ ตง ๐๑๑๘/๗๐๐๔

ที่ว่าการอำเภอเมืองตรัง  
ถนนวิเศษกุล ตง ๙๒๐๐๐

๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประชาชนได้รับความเดือดร้อน

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดตรัง ที่ ตง ๐๑๑๗.๑/ว ๑๔๕๕๓ ลงวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔  
จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอเมืองตรัง ได้รับแจ้งจากจังหวัดโดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตรังว่ามีประชาชน  
ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม ได้ทำหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไปยังสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าขอให้  
แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนน้ำประปาไหลน้อย บริเวณถนนสายวัดพ่อท่านคลังหรือถนนสายบ้านกำนัน  
อยู่ในพื้นที่หมู่ที่ ๓ ตำบลนาท่ามใต้ อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง จุดสังเกตอยู่ด้านหลังร้านอาหาร  
ครัวท้องถิ่นท่าม โดยผู้ร้องและประชาชนในพื้นที่ได้รับความเดือดร้อนมาตั้งแต่เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔  
จนถึงปัจจุบันรวมระยะเวลาประมาณ ๖ เดือน เบื้องต้นได้แจ้งไปยังองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้แล้ว  
นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อยถูกต้อง  
จึงขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่  
พร้อมทั้งรายงานผลให้อำเภอทราบ ภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

เรียน พล.ต. น.ท. น.ท. น.ท. ขอสแสดงความนับถือ

- ๐.15๐๓๖๖ แล้ว 15๐๓๖๖ (เรียน) ✓✓

ร้องทุกข์ ประชาชนได้รับความเดือดร้อน (นายสิริวัณ ธนาเจริญสกุล)  
นายอำเภอเมืองตรัง

- น.ท. น.ท. น.ท., ช่าง

- หรือไปขอทราบ และดำเนินการ

๒๗  
๒๗

ที่ทำการปกครองอำเภอ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

โทรศัพท์ ๐ ๗๕๒๑ ๘๐๑๔

นายธวัชชัย กรเพชร ๐๖-๓๙๐๔-๑๓๘๕

แล้ว สอนใจสมาคม / ตักแห่แห่  
๐๓๓ ๐๓๓

ส่งมอบ  
๒๕



ที่ว่าการอำเภอเมืองตรัง  
เลขที่รับ... 7534  
วันที่ 27 ก.ค. 2564  
เวลา 16:15  
ศาลากลางจังหวัดตรัง  
ถนนพหลุข ตง ๙๒๐๐๐

ที่ ตง ๐๐๑๗.๑/๑๔๕๕๓

๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้  
เรียน นายอำเภอเมืองตรัง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รหัสเรื่องที่ นร ๐๒๖๔๐๐๙๑๓๘๘  
ลงวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตรัง ได้รับหนังสือจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี แจ้งว่ามีประชาชนผู้ไม่ประสงค์ออกนาม ขอให้แก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนน้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ ไหลน้อย บริเวณถนนสายวัดพ่อกันคั้งหรือถนนสายบ้านกำนัน อยู่ในพื้นที่ หมู่ที่ ๓ ตำบลนาท่ามใต้ อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง จุดสังเกตอยู่ด้านหลังร้านอาหารครัวท้องถิ่นท่าม โดยผู้ร้องและประชาชนในพื้นที่ได้รับความเดือดร้อนมาตั้งแต่เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔ จนถึงปัจจุบัน รวมระยะเวลาประมาณ ๖ เดือน เบื้องต้นได้แจ้งไปยังองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้แล้ว ดังรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จังหวัดตรัง จึงขอให้อำเภอเมืองตรัง ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนให้เป็นที่ยุติตามอำนาจหน้าที่ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการให้จังหวัดทราบภายใน ๑๕ วัน นับตั้งแต่วันที่ ได้รับหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายไพบูลย์ โอมาก)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดตรัง

สำนักงานจังหวัด  
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด  
โทร ๐ ๗๕๒๑ ๘๕๑๖ ต่อ ๗๑๙๔๙  
โทรสาร ๐ ๗๕๒๑ ๘๕๑๖

อำนาจถูกต้อง

(นายรัชชัย กรเพชร)  
ปลัดอำเภอ



เลขที่รับ... 175  
วันที่... 20 ธ.ค. ๒๕๖๔  
เวลา...

เรื่องราร้องทุกข์
สาระนำรู้
แดชบอร์ด
รายงาน
ระบบจัดการข้อมูล

รายการรับ-งานดำเนินการ

แสดงผลการปฏิบัติงาน : ทั้งหมด...

น้ำประปา  
18/12/2564 07:17

รหัสเรื่อง : นร02640091388 (18/12/2564)

ผู้เดือดร้อน : ปกปิด [ปกปิด]

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ชั้นความลับ :                      ชั้นความเร่งด่วน :                      ชั้นความสำคัญ :



สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำประปาไหลน้อย บริเวณถนนสายวัดพ่อท่านคลังหรือเส้นถนนบ้านกำนัน ในพื้นที่ หมู่ที่ 3 ตำบลนาท่ามใต้ อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง

รายละเอียดของเรื่อง :

ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำประปาไหลน้อย บริเวณถนนสายวัดพ่อท่านคลังหรือเส้นถนนบ้านกำนัน ในพื้นที่ หมู่ที่ 3 ตำบลนาท่ามใต้ อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง จุดสังเกตอยู่หลังร้านอาหารครัวทองนาใต้ ใช้น้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ เนื่องจากตั้งแต่เดือน พฤษภาคม 2564 จนถึงปัจจุบัน เดือนธันวาคม 2564 ผู้ร้องและประชาชนในพื้นที่ประสบปัญหาน้ำประปาไหลน้อยแบบกะปริดกะปรอย สาเหตุน่าจะเกิดจากการบริหารจัดการในหน่วยงาน หรืออาจจะเกิดจากในพื้นที่ที่มีท่อน้ำประปาแตก (เป็นการคาดเดา) ส่งผลทำให้ได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก เบื้องต้นมีประชาชนในพื้นที่ฯ แจ้งผ่านองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามมาได้แล้ว ประสบปัญหา มาประมาณ 6 เดือน (ผู้ร้องประสงค์ปกปิดชื่อและหมายเลขโทรศัพท์)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

สถานะการปฏิบัติงาน :

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (GCC Back)      อยู่ระหว่างดำเนินการ

**อำนาจถูกต้อง**

(นายรัชชัย กรเพชร)  
ปลัดอำเภอ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี1 (GCC Front)      ยุติเรื่อง

จังหวัดตรัง                      อยู่ระหว่างดำเนินการ

ผลการปฏิบัติ  
งานแจ้งผู้ร้อง :  
ประสานงานส่งเรื่องให้จังหวัดตรังเพื่อโปรดทราบและดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

ส่งประสานงานเพื่อดำเนินการต่อไป

จังหวัดตรัง      บันทึก / ปรับปรุง  
ตวันแจ้งส่วนราชการ/หน่วย

นางสาวสันติยา  
จันทร์เดช  
จังหวัดตรัง  
เจ้าหน้าที่ Contact  
Point

งานที่  
เกี่ยวข้อง  
ตรวจ  
สอบข้อ  
เท็จจริง  
และ  
พิจารณา  
ดำเนิน  
การตาม  
อำนาจ  
หน้าที่ต่อ  
ไป

ผู้ถูกร้อง :

หน่วยงานที่เคยติดต่อเรื่องนี้ :

สถานที่เกิดเหตุ : ถนนสายวัดพอทานคลังหรือเส้นถนนบ้านก้านัน ในพื้นที่หมู่ที่ 3 เมือง นาทามใต้  
ดิ่ง

วันที่เกิดเหตุจากวันที่ : -

อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง / พิจารณาในชั้นศาล : ไม่

สถานะ : รอการรับทราบ

สรุปผลการพิจารณา : ประสานงานส่งเรื่องให้ จังหวัดดิ่ง เพื่อโปรดทราบและดำเนินการตามความ  
เหมาะสมต่อไป

เอกสารแนบ :

อ้างอิง : -

หมายเหตุ : -

ผู้บันทึก : นันนลิน ถือทอง (18/12/2564 7:17)

ผู้ปรับปรุง : นางสาวมณีรัตน์ พรหมแดง (18/12/2564 7:26)



นางสาวมณีรัตน์ พรหมแดง

ประสานงาน ถึง สันติยา จันทรเดช ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ รับงานแล้ว

รายละเอียด: วันที่ 18 ธันวาคม 2564 ขอประสานเรื่องให้ จังหวัดดิ่ง ผ่านระบบ web portal เพื่อโปรดรับ  
ทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา โดยปกปิดข้อมูลผู้ร้องเป็นความลับ ทั้งนี้ โปรดให้ความคุ้มครองผู้ร้อง  
หรือผู้ให้ข้อมูลและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องได้รับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนครั้ง  
นี้ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

18/12/2564 07:26



นันนลิน ถือทอง

ประสานงาน ถึง มณีรัตน์ พรหมแดง ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา รับงานแล้ว

รายละเอียด: เพื่อโปรดพิจารณา

18/12/2564 07:18



นันนลิน ถือทอง

รับเรื่องจากประชาชน ทางหมายเลข 1111 (แจ้งเรื่อง)

รายละเอียด: รับแจ้งเรื่องจากประชาชน

18/12/2564 07:17

สำเนาถูกต้อง

(นายธวัชชัย กรเพชร)

ปลัดอำเภอ